

Krachten uit de buurt

Samen werken aan een innovatieve aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling in Amsterdam Zuidoost en Nieuw-West.



‘Vertrouwen is cruciaal. Mensen stappen pas echt in verandering wanneer zij zich serieus genomen, niet veroordeeld en veilig voelen.’

‘Het helpt als samenwerking niet alleen incidenteel rond casussen plaatsvindt, maar ook relationeel wordt opgebouwd. Elkaar kennen voordat het spannend wordt.’

Inhoud

	Inleiding	03
01	Interview In gesprek met Hanneke Bakker en Sigrid van de Poel: Kindermishandeling en huiselijk geweld kan je enkel samen stoppen.	04
02	Wijkinzichten Nieuw-West	10
03	Verhalen uit de wijk – Nieuw West Nisa for Nisa Stichting SomAstel Raad is Daad	12 16 20
04	Wijkinzichten Zuidoost	24
05	Verhalen uit de wijk – Zuidoost Stichting Human Empowerment Herstelcentrum Mi na Mi Stichting ProFor Be good 4 your hood	26 30 34 38
06	Interview In gesprek met Janneke Vosse en Nienke van Veelen: Samen optrekken bij de belangrijke stappen die we zetten.	42

Beste lezer,

Huiselijk geweld en kindermishandeling (hierna: HGKM) zijn onderwerpen die menigeen liever uit de weg gaat. Toch zijn er jaarlijks duizenden Amsterdammers die er zelf mee te maken krijgen of er getuige van zijn. In Amsterdam Nieuw-West en Zuidoost werken mensen en organisaties elke dag aan het doorbreken van de cirkel van geweld. Zij doen een stap naar voren wanneer anderen wegstijgen. Deze bundel vertelt hun verhalen.

Vanuit het Nationaal Programma Samen Nieuw-West en het Masterplan Zuidoost wordt er geïnvesteerd om in één generatie de veiligheid van inwoners aanzienlijk te vergroten. Vanuit deze programma's wordt er onder andere gewerkt aan een innovatieve aanpak om de overdracht van geweld van generatie op generatie te doorbreken. Hiertoe zijn zes bouwstenen ontwikkeld:

- ◆ **Data-analyse:** om meer inzicht te krijgen in wat er echt speelt achter de voordeur.
- ◆ **Bewustwording & dialoog:** door taboes te doorbreken en voorlichting te geven kunnen we voorkomen dat geweld ontstaat, doorgaat of doorgegeven wordt.
- ◆ **Samenwerking informeel & formeel:** we hebben elkaar nodig en vullen elkaar aan. Zonder een goede en gelijkwaardige samenwerking komen we niet verder.
- ◆ **Effectieve inzet van het Tijdelijk Huisverbod:** we werken aan een integrale aanpak waarbij iedereen gehoord wordt en langdurige hulp kan krijgen.
- ◆ **Time-out plekken:** waar gezinnen gebruik van kunnen maken om een adempauze in te laten.
- ◆ **Plegeraanpak:** omdat we HGKM niet kunnen oplossen zonder aandacht en hulp voor plegers.

Deze bundel geeft een inkijkje in de mensen die zich hard maken voor de Amsterdammer en bijdragen aan deze innovatieve aanpak. Het laat zien wat de grootte en ernst van de problematiek is in Nieuw-West en Zuidoost, maar ook wat voor ongekende krachten er in de wijken aanwezig zijn. Innovatie begint over het algemeen niet in de vergaderzaal, maar bij die krachten in de wijk.

Lees en laat je verrassen.

Margot Kuijpers
Projectmanager Over/Nieuw



‘Kindermishandeling en huiselijk geweld kan je enkel samen stoppen.’

Bestuurder Sigrid van de Poel (Jeugdbescherming) en voormalig bestuurder Hanneke Bakker (Blijf Groep) trekken wel vaker samen op. In de stadsdelen Nieuw-West en Zuidoost hebben ze de handen ineen geslagen om in een stevige netwerksamenwerking, met formele én informele partners, huiselijk geweld en kindermishandeling te stoppen. In dit interview vertellen ze wat deze samenwerking inhoudt. Waarom zijn commitment op alle niveaus én een gedeelde mindset onmisbaar als je dit speerpunt waar wil maken?



Formele én informele partners

De stevige netwerksamenwerking haakt aan bij plannen met een grote doorlooptijd, zoals nationale programma's en de masterplannen. Blijf Groep en Jeugdbescherming zijn twee formele partners die binnen dit kader het stoppen van kindermishandeling en huiselijk geweld en voorkomen van recidive met een gezamenlijke aanpak tot belangrijke speerpunten maakten in Nieuw-West. Stevige samenwerkingen met zowel formele als informele partners vormen een voorwaarde om de werkwijze tot een succes te maken.

'Als we samen in de wijken om de gezinnen heen willen staan, als we sneller en beter hulp willen realiseren, zijn informele netwerken onmisbaar. Communities in de wijk en initiatieven van buurtbewoners hebben vaak toegang tot gezinnen en huishoudens op momenten en manieren die formele partners niet hebben.' (Hanneke)

Nieuw-West en Zuidoost

Het eerste stadsdeel waar deze nieuwe werkwijze in ontwikkeling is, is Nieuw-West. Later haakte ook Amsterdam Zuidoost aan. In deze twee stadsdelen zijn de cijfers van huiselijk geweld en kindermishandeling hoger dan in de rest van de stad. Als het in je jeugd thuis onveilig is, kan dit tot criminele activiteiten in een latere levensfase leiden. Het is begrijpelijk dat ook de criminaliteitscijfers in deze wijken hoger zijn.

'Wat je thuis leert, breng je vaak later in de buitenwereld in de praktijk. Het is logisch om eerst aan de slag te gaan in wijken waar veel uitdagingen samenkomen. Daar kunnen we ook bouwen op sterke informele netwerken, zoals de Buurtvaders en Nisa voor Nisa.' (Sigrid)

Wekelijks netwerkoverleg

Centraal in de gezamenlijke aanpak is het netwerkoverleg. Een wekelijks overleg waarbij partners uit formele en informele netwerken aansluiten om gezinnen en huishoudens te bespreken waar kindermishandeling en/of andere vormen van huiselijk geweld spelen. De netwerkregisseur is de verbinder en zit het overleg voor. Ook de Buurtteams en Ouder- en Kindteams, de politie en meerdere informele organisaties uit de sociale basis sluiten aan. De houding bij dit netwerkoverleg is dat de gezinnen en huishoudens niet losgelaten worden voordat een organisatie het goed vastgepakt heeft.

'In Nieuw-West is het emancipatiecentrum Vrouw en Vaart elke woensdagochtend de ontmoetingsplek voor het netwerkoverleg. Elkaar fysiek ontmoeten is belangrijk als je naar gelijkwaardig partnerschap streeft. We bekijken nu de mogelijkheden in Zuidoost.' (Hanneke)

Supportgroepen voor plegers

De vele vrijwilligers en vertrouwenspersonen uit de vrouwenorganisaties zijn echte steunpilaren in de netwerkaanpak. Maar ook hulp aan plegers is nodig om recidive te voorkomen. Daarom komen plegers onder



begeleiding samen in supportgroepen en bespreken en onderzoeken ze waar hun agressieproblemen vandaan komen. Uiteraard staat of valt begeleiding voor plegers met intrinsieke motivatie. De methode van Arno van Dam, met een grote rol voor ervaringsdeskundigen, vormt het kader voor deze supportgroepen.

'In een buurt kennen mensen elkaar en aanmeldingen verlopen via de sociale basis. Daarom onderzoeken we wat we kunnen doen om de sociale veiligheid van de deelnemers te vergroten. We werken hierin samen met het Verwey-Jonker Instituut.'
(Sigrid)

Betrokken bestuurders

Een tijdelijk huisverbod is een voorbeeld van een maatregel die je het liefst op tijd wil inzetten, nog voor het kwaad geschied is en het geweld escaleert. Maar de preventieve inzet van een tijdelijk huisverbod en een intensievere en langere begeleiding van dit huisverbod vereisen ook een andere mindset bij partners van politie en gerecht. Commitment van bestuurders is bij alle formele netwerkpartners onmisbaar, zodat een gedeelde mindset kan ontstaan. De samenwerking met de wijkrechters biedt ook mooie kansen.

'Deze werkwijze vraagt actieve deelname van bestuurders. Als het netwerkoverleg vragen heeft, gaan we voor hen aan de slag. Een telefoontje naar een wethouder of medebestuurder die iets kan betekenen, heeft toch sneller effect als het een bestuurder is die belt. Helaas maar dat is nu eenmaal zo.' (Hanneke)

Echt commitment

Ook Sigrid benadrukt dat een nieuwe werkwijze die gestoeld is op samenwerking iets anders is dan 'een papieren werkelijkheid die je van links naar rechts verplaatst'. Sigrid en Hanneke vinden het belangrijk om de organisatie goed mee te nemen in de verandering. Dat is met de hectiek van alledag best een uitdaging. Als je doorbraken wil realiseren, is er commitment nodig van alle betrokken partijen en op alle niveaus, bij bestuurders en in de teams. Verder is het in hun ogen ook nodig dat betrokken organisaties soms los durven te laten wat ze gewend zijn.

'Als je in een organisatie werkt, ben je soms erg bezig met de formele processen. Maar als we echt willen veranderen zijn gezinnen en huishoudens de kern en dus ook het vertrekpunt bij alles wat we doen.'
(Sigrid)

Op zoek naar best practices

Sigrid en Hanneke begrijpen dat collega's soms 'overleg-moe' zijn. Daarom benadrukken ze dat de overlegmomenten zinvol moeten zijn. Actieonderzoekers van de Hogeschool van Amsterdam zijn betrokken om de samenwerking en de rol van het netwerkoverleg vast te leggen. Zo wordt het scherp wat quick wins zijn en welke best practices echt goed werken.

'Verder is het belangrijk om te omarmen dat veranderprocessen altijd met ups en downs gaan, zeker als de spannende pioniersfase achter de rug is. De energie moet erin blijven.'
(Hanneke)



Informele partners verdienen een spotlight

Nu Hanneke Bakker afscheid heeft genomen van Blijf Groep, vroegen we Leonie Hutten, de nieuwe directeur-bestuurder van Blijf Groep en Veilig Thuis Flevoland, naar haar blik op de samenwerking in Nieuw-West en Zuidoost. Volgens Leonie zit de kracht van deze aanpak echt in de samenwerking tussen formele en informele partners. Informele organisaties zijn vaak al veel langer betrokken bij gezinnen en huishoudens en blijven ook aanwezig wanneer formele hulpverlening weer uitstapt. “Het is super waardevol dat zij nu ook echt gehoord worden in wat zij al weten en wat ze zien.”

Juist doordat informele partners zichtbaar zijn in de wijk en veel vertrouwen genieten, signaleren zij problematiek die anders verborgen blijft. “Er komt heel veel casuïstiek naar boven die nog nergens bekend was en die wel heel ernstig is,” vertelt Leonie. Daarmee helpt de samenwerking om gezinnen en huishoudens die te maken hebben met huiselijk geweld en kindermishandeling eerder in beeld te krijgen en beter te ondersteunen.



“Wat je hoopt is dat gezinnen ergens kunnen aankloppen en dan ook echt goed geholpen worden doordat er goed samengewerkt wordt.”

Daarnaast benadrukt Leonie dat informele organisaties een belangrijke brugfunctie vervullen tussen bewoners en formele hulpverlening. “Het wantrouwen richting formele organisaties is soms nog best groot, juist in Nieuw-West en Zuidoost.” De samenwerking helpt ook om de drempel naar hulpverlening te verlagen. “Wat je hoopt is dat gezinnen ergens kunnen aankloppen en dan ook echt goed geholpen worden doordat er goed samengewerkt wordt.”

Volgens Leonie is het daarom belangrijk dat informele partners binnens de samenwerking niet alleen meepraten, maar ook echt zichtbaar en stevig gepositioneerd blijven. Nu steeds meer organisaties aansluiten bij de netwerkaanpak, vraagt dat blijvende aandacht. “Hoe zorgen we dat die stem goed gehoord blijft en zij ook echt de spotlight krijgen?”

Wijk inzichten.

Nieuw-West

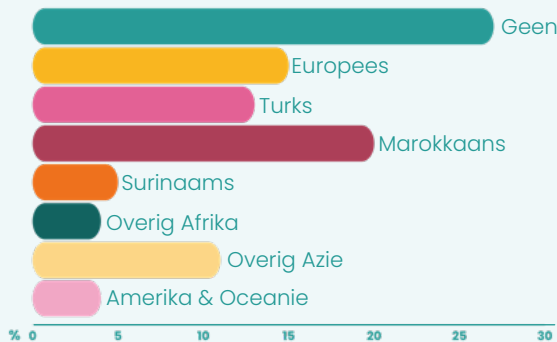


Sociaal demografisch

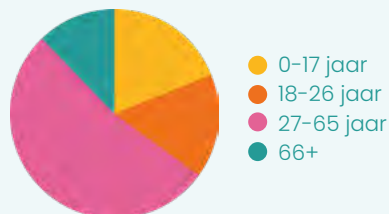
Aantal inwoners: 166.462
Aantal huishoudens: 82.675

Besteedbaar inkomen: € 50.784
(per huishouden)

Migratieachtergrond



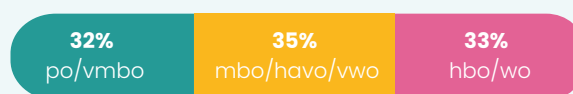
Bevolking naar leeftijd:



Bevolking naar huishoudens:

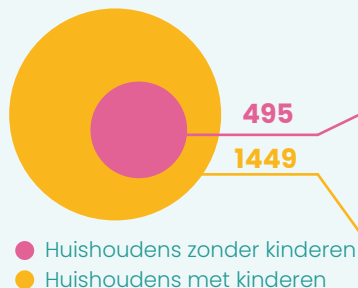


Opleidingsniveau



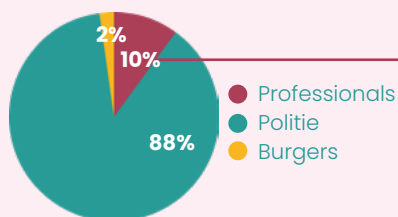
Huiselijk geweld - in cijfers

Aantal meldingen



Huishoudens zonder kinderen

Melders



Typen geweld

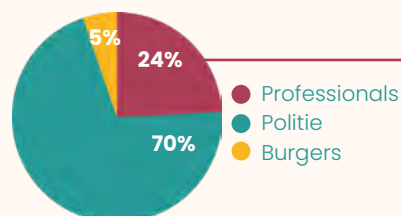


Top 5 melders professionals



Huishoudens met kinderen

Melders



Typen geweld



Top 3 melders professionals



'De wijk kenmerkt zich door een mix van draagkracht en kwetsbaarheid. Factoren zoals armoede, stress, taalbarrières en beperkte sociale steun kunnen het risico op huiselijk geweld en kindermishandeling vergroten. Daarom ligt de nadruk op vroegsignalering, samenwerking en laagdrempelige ondersteuning.'

Let op: de cijfers over de melders en typen geweld zijn gebaseerd op de aantallen in de regio Amsterdam en niet stadsdeel-specifiek.



Krachten uit de buurt

Verhaal uit Nieuw-West

Een succesvolle samenwerking is structureel ingebed.

Al 25 jaar zet Nisa for Nisa (Arabisch voor 'vrouw voor vrouw') zich in voor de emancipatie en participatie van vrouwen met een migratieachtergrond in Amsterdam Nieuw-West. Wat begon als een vrijwilligersinitiatief om taalbarrières en taboes te doorbreken, groeide uit tot een onmisbaar steunpunt waar vrouwen elkaar versterken, van taallessen tot vertrouwenspersonen die signalen van huiselijk geweld bespreekbaar maken. Miemoent el Fakih, drijvende kracht achter Nisa for Nisa, vertelt hoe vrouwen elkaar dragen én waarom samenwerking met formele organisaties structureel verankerd moet worden.

Van taalbarrières naar emancipatie

Oprichter Fatima startte Nisa for Nisa toen ze zelf struikelde over taalbarrières en merkte dat de organisaties in de wijken bovenal door mannen gerund werden. Ze besloot op de barricades te gaan staan voor vrouwen met een migratieachtergrond en ervoor te zorgen dat organisaties en initiatieven beter bereikbaar werden voor deze doelgroep. Ondertussen is Nisa for Nisa uitgegroeid tot een emancipatiecentrum voor vrouwen in Nieuw-West met vele activiteiten, onder andere Nederlandse les. Dit blijft een prioriteit, omdat de taal beheersen essentieel is om mee te doen in de Nederlandse maatschappij.

'We werken nauw samen met andere organisaties, onder andere in initiatieven rond opvoedondersteuning en traumaverwerking en in voorlichtingen over tal van onderwerpen.'

Vertrouwenspersonen als kloppend hart

In het hart van de stichting staan tientallen vrijwillige vertrouwenspersonen. Zij begeleiden vrouwen bij belangrijke momenten, zoals een doktersbezoek en zijn vaak degenen die signalen van huiselijk geweld opvangen. Tijdens activiteiten, zoals handwerken, komen soms heftige verhalen naar boven – vaak zo gewoon gemaakt dat vrouwen ze zelf nauwelijks nog als geweld herkennen. Misbruik en geweld blijven vaak onzichtbaar voor de buitenwereld en een vertrouwensband opbouwen vraagt veel geduld en voorzichtigheid.

'Als er nog geen noodsituaties zijn geweest, is het al helemaal een flinke evenwichtsoefening om vrouwen duidelijk te maken dat ze bepaalde zaken niet hoeven te pikken. Je wil de vrouwen niet afschrikken en ze zo verder in onveiligheid duwen.'

Gestaag naar een ommekeer

Toen Miemoent in 2011 begon, viel haar op hoe vaak vrijwilligers noodgedwongen een hulpverlenende rol op zich namen en zelfs opvang regelden, omdat er veel angst voor instanties als Jeugdbescherming of de Blijf Groep was. Vertrouwenspersonen van Nisa for Nisa sluiten daarom vaak aan bij gesprekken met formele organisaties. Daarnaast informeert Nisa for Nisa vrouwen over wat ze kunnen verwachten van hulporganisaties en opvang. Miemoent werkt gestaag aan een ommekeer: onderling vertrouwen opbouwen én samenwerking structureel inbedden.

'Ik ben huiverig voor tijdelijke projecten. De bedoelingen zijn vaak goed, maar de mooie resultaten houden te vaak op als het geld gestopt is. We hebben duidelijke afspraken nodig, die vastgelegd zijn en waar we ons aan houden. Hier hoort bij dat we weten wat we aan elkaar hebben en dat we best practices delen.'

'Je wilt de vrouwen niet afschrikken en ze zo verder in onveiligheid duwen.'



Veiligheid voorop

Cultuursensitief communiceren en luisteren naar wat een vrouw nodig heeft is essentieel. Dit betekent ook dat je als hulpverlener bepaalde gewoontes, normen en kaders moet kunnen loslaten. De veiligheid van vrouwen en kinderen staat altijd voorop. Miemoent vertelt dat dit in de basis ook gaat over je aan gemaakte afspraken houden, zorgen voor vaste gezichten... en goed luisteren.

'Het is zo belangrijk dat er op het afgesproken moment aangebeld wordt, door de persoon waar de vrouw eerder al kennis mee maakte. Dat klinkt logisch, maar het gaat toch vaak fout. Als een vrouw vraagt om iets niet te bespreken met haar man erbij, dan respecteer je dat ook.'

Niet loslaten en nazorg bieden

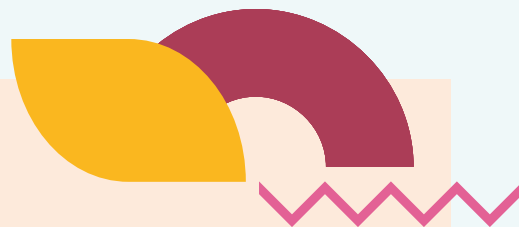
Wanneer is een samenwerking geslaagd? Miemoent vertelt hoe ze samen optrok met een collega van Veilig Thuis. Een vrouw werd door haar criminele man en zijn familie uitgebuit en gecontroleerd. Ze had geen eigen bankrekening en het was een hele klus om de vrouw te spreken zonder dat ze door haar familie getraceerd werd. De Veilig Thuis-collega wist gelukkig veel af van mensenhandel.

'Het is zo belangrijk dat er op het afgesproken moment aangebeld wordt, door de persoon waar de vrouw eerder al kennis mee maakte. Dat klinkt logisch, maar het gaat toch vaak fout. Als een vrouw vraagt om iets niet te bespreken met haar man erbij, dan respecteer je dat ook.'

'Ze liet de vrouw niet los en bleef zoeken naar slimme manieren om haar te helpen. Ook nadat er een eigen woning in een ander deel van het land gevonden was, bleef Veilig Thuis nazorg bieden.'

Samen onder 1 dak

Miemoents droom gaat nog een stuk verder dan de som van een paar succesvolle samenwerkingen. Ze ziet een groot vrouwen-centrum in Nieuw-West voor zich, waar alle organisaties, groot en klein, onder één dak werken. Alle organisaties zijn makkelijk bereikbaar voor de vrouwen die binnenwandelen en in Miemoents droom maakt onderlinge samenwerking deel uit van de dagelijkse routine.



Wil je meer weten over Nisa for Nisa?

Neem dan een kijkje op hun website.

www.nisa4nisa.nl



Krachten uit de buurt

Verhaal uit Nieuw-West

Stap voor stap taboes doorbreken in de Somalische gemeenschap

Stichting SomAstel in Nieuw-West mag misschien klein zijn, ze doet veel voor de Somalische gemeenschap. Raho Geesey vertelt hoe het naast belangrijk ook moeilijk is om taboeonderwerpen als meisjesbesnijdenis aan te kaarten in een gemeenschap die erg gesloten is.



Zachtere landing

Zeventwintig jaar geleden kwam Raho naar Nederland, op de vlucht voor oorlog in haar vaderland. Ook toen ze na drie jaar eindelijk hoorde dat ze kon blijven, bleef het moeilijk om haar draai te vinden in de Nederlandse samenleving. In 2019 richtte ze met anderen SomAstel op, van en voor de Somalische gemeenschap in Amsterdam.

'Ik gun andere Somaliërs een zachtere landing in Nederland. SomAstel bevordert de participatie en integratie van de Somalische gemeenschap.'

Taboes doorbreken

Voor veel Somaliërs is voorlichting broodnodig. Veel van hen gingen door de oorlog nooit naar school. Daarom gebruikt SomAstel altijd visuele materialen en wordt de informatie in het Somalisch en soms ook Arabisch, de voertaal in Eritrea, vertaald. Raho merkt hoe moeilijk het is om taboes te doorbreken. De Somalische gemeenschap is erg gesloten.

'Op dinsdag geven we presentaties over thema's als het onderwijs- of gezondheidssysteem of economische zelfstandigheid. Bij gevoelige onderwerpen als huiselijk geweld vertellen we hoe je signalen herkent en wie kan helpen.'

Angst voor afwijzing

De informatieve voorlichtingen zijn populair. Maar toch merkt Raho telkens weer, ook tijdens het spreekuur en tijdens de naai- en kofieochtenden, hoe groot het taboe is dat op gevoelige onderwerpen rust. Over depressies bijvoorbeeld leeft het hardnekkige misverstand dat ze niet bestaan en dat depressieve mensen simpelweg 'gek' zijn. Ook schulden worden zelden besproken.

'Mensen verkiezen een Nederlandse collega van het Buurteam. De angst voor levenslange afwijzing binnen de gemeenschap is groot. Het wantrouwen, zelfs naar ons, is aanzienlijk.'

Meisjesbesnijdenis bespreekbaar maken

Een belangrijk thema voor SomAstel is meisjesbesnijdenis. Dit is in Nederland strafbaar, maar in Somalië gebeurt het nog steeds. Daarom geeft SomAstel vooral voor vakantieperiodes intensieve voorlichting over genitale verminking. Vrouwen en meisjes die besneden zijn, worden door SomAstel doorverwezen naar nazorgprogramma's. Soms gaat een vrijwilliger mee.

'In de voorlichtingen leggen we, in nauwe samenwerking met de GGD, uit wat de risico's en regels zijn en welke hulp er is.'

Over grenzen en impact

Ook subtielere vormen van kindermishandeling komen aan bod. Je kind steeds weer 'dom' noemen en veel schreeuwen zijn bijvoorbeeld ook vormen van mentaal geweld. SomAstel probeert via voorlichting het gesprek te openen en het bewustzijn te vergroten. De impact van geweld op kinderen en het belang van grenzen respecteren vormen terugkerende onderwerpen.

'De angst voor levenslange afwijzing binnen de gemeenschap is groot.'

'In individuele gesprekken bespreken we de signalen die vrouwen gaven tijdens een groepsbijeenkomst. Dit doen we stap voor stap, om vrouwen niet af te schrikken.'

Laagdrempelige bijeenkomsten

Een creatieve aanpak kan zelfs de zwaarste deuren openen. Tijdens een ochtendbijeenkomst trad een Nederlandse ervaringsdeskundige op met een muzikale voorstelling over seksueel misbruik. De voorstelling maakte veel los. Na afloop vertelde een vrouw aan Raho dat een nichtje van haar was misbruikt door een oom.

'Ik ken haar al twintig jaar. Dat ze dit eindelijk durfde delen, zegt alles over het belang van dit soort laagdrempelige bijeenkomsten.'

Tolken bij gesprekken

In een gesloten gemeenschap vertellen mensen niet snel dat ze zelf slachtoffer werden van geweld. Liever vertellen ze dit omfloerst, via wat iemand anders zogenaamd heeft meegemaakt. Raho weet regelmatig pas wat er echt speelt als er al formele organisaties in het gezin aan het werk zijn. Ze voelt zeker de behoefte om samen na te denken over manieren om sneller betrokken te raken en een zicht te krijgen op de ernst van de problemen.

'Ouders bellen ons met een hulpvraag als het geweld al uit de hand gelopen is. We tolken in gesprekken met politie, de Blijf Groep of Jeugdbescherming.'

Voorlichtingen door partners & vaste aanspreekpunten

Raho ziet hoe waardevol de voorlichtingen van partners zijn die nu al sporadisch bij SomAmstel gegeven worden. Zo merkte ze laatst, bij een voorlichting door collega's van Blijf Groep, hoe de informatie hielp om hardnekkige vooroordelen en angsten weg te nemen.

'Veel vrouwen denken dat Jeugdbescherming er op uit is om hun kinderen weg te halen. Het werkt het best als jeugdbeschermers zelf aan hen vertellen dat dat absoluut niet de bedoeling is.'

SomAstel zorgt als kleine stichting voor een waardevolle brug tussen de gemeenschap en formele hulpverlening. Daarom wenst Raho vaste aanspreekpunten bij elke samenwerkingspartner. Ze betreurt dat het nog niet lukte om aan te sluiten bij het gezamenlijke casuïstiekoverleg in Nieuw-West. Dat valt samen met het vaste programma van SomAstel en Raho voelt een grote verantwoordelijkheid om daar bij te zijn. Ze is trots dat SomAstel meerdere generaties weet te bereiken: zowel de oudere generatie als de jongvolwassenen die in Nederland opgroeiden.

Wil je meer weten over Stichting SomAstel?

Neem dan een kijkje op hun website.

www.somastel.com



XXXX

Gemeente Amsterdam
Heb jij al iets leukers gekozen?

"Ik kan steeds m
dij
ale

Krachten uit de buurt

Verhaal uit Nieuw-West

Financieel weerbare mensen staan sterker in het leven

Özlem Bayar helpt met haar stichting Raad is Daad bewoners in Nieuw-West en West bij administratieve vragen, financiële keuzes en contact met instanties. Vanuit haar praktijk ziet ze dagelijks hoe ingewikkelde systemen en taalbarrières mensen onzeker kunnen maken. Juist daarom gelooft ze sterk in maatwerk, samenwerking en ondersteuning dichtbij bewoners. Ze hoopt dat een stevige samenwerking tussen formele en informele organisaties ook mensen in onveiligheid kan helpen.



Armoede

Toen Özlem nog als ambtenaar werkte in de armoedebestrijding, kreeg ze veel signalen van mensen die verdwalen in financiële administratie. Bovendien lopen veel mensen met een migratieachtergrond door taalbarrières regelmatig regelingen mis. Özlem verhuisde zelf als vijfjarige uit Turkije naar Nederland en groeide op met een alleenstaande moeder die drie banen combineerde om rond te komen. Ze herkende vaak het verhaal van haar moeder en haar eigen jeugd. De wens om mensen te helpen in hun eigen taal werd zo groot dat ze een eigen stichting startte.

'Ik startte tien jaar geleden met twee vrijwilligers. Nu zijn er tweeëndertig vrijwilligers aan de slag bij Raad is Daad, we spreken samen allerlei talen.'

Digitale vaardigheden

Raad is Daad houdt financiële spreekuren en geeft trainingen in verschillende Huizen van de Wijk en buurtcentra in Nieuw-West. Mensen leren er administratieve en digitale vaardigheden, zoals werken met DigiD, het volgen van berichten van MijnOverheid en het aanvragen van regelingen. Ook krijgen bewoners uitleg over zorgverzekeringen, het ordenen van administratie en financiële keuzes. Daarnaast organiseert de stichting regelmatig sollicitatietrainingen.

'We bereiken nu meer dan drieduizend bewoners en helpen hen met de steun van Samen Nieuw-West zelfredzamer te worden.'

Vertrouwen en maatwerk

Volgens Özlem werkt ondersteuning alleen als er ruimte is voor maatwerk. Veel bewoners hebben te maken met ingewikkelde situaties waarin taal, stress, schulden of onbekendheid met systemen een rol spelen. Daardoor sluiten standaardprocessen niet altijd goed aan. 'Mensen hebben vaak al veel drempels ervaren voordat ze hulp vragen. Dan helpt het als iemand rustig de tijd neemt en in begrijpelijke taal uitlegt wat er mogelijk is.' Raad is Daad ondersteunt bewoners daarom stap voor stap en kijkt per situatie wat nodig is. Soms gaat het om uitleg bij brieven of formulieren, soms om hulp bij schulden of contact met instanties.

'We horen vaak dat mensen de weg naar hulp niet goed weten te vinden of afhaken omdat processen te ingewikkeld zijn.' Die signalen deelt Raad is Daad met samenwerkingspartners en organisaties in de wijk, zodat beleid en uitvoering beter kunnen aansluiten op de praktijk van bewoners.'

'Goede samenwerking begint met luisteren naar wat bewoners echt nodig hebben. Vanuit daar kun je samen verder bouwen.'

Samenwerking dichtbij buurtbewoners

Raad is Daad werkt samen met buurtteams, formele organisaties en andere partners in Nieuw-West. Volgens Özlem is die samenwerking belangrijk om bewoners sneller en beter te ondersteunen.

'Een formele partner kan Raad is Daad gebruiken als ingang naar gezinnen die moeilijk bereikbaar zijn. Wij staan dichtbij bewoners en kennen de dagelijkse realiteit van veel gezinnen in Nieuw-West.'

Veiligheid vergroten

De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling hoort niet tot de core business van Raad is Daad. Maar Özlem weet als geen ander hoe financiële problemen kunnen leiden tot allerlei vormen van geweld en misbruik. Ze benadrukt dat we niet aan veiligheid kunnen werken zonder armoede aan te pakken. Daarom sluit Raad is Daad ook aan bij de werktafels die de gemeente Amsterdam organiseert over veiligheid. Özlem hoopt dat informele organisaties steeds vaker worden gezien als volwaardige partners binnen de aanpak van bestaanszekerheid en welzijn in de wijk.



Wil je meer weten over Raad is daad?

Neem dan een kijkje op hun website.


www.raadisdaad.nl


Wijk inzichten .

Zuidoost

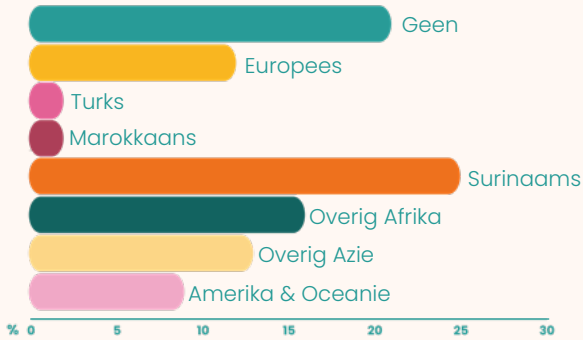


Sociaal demografisch

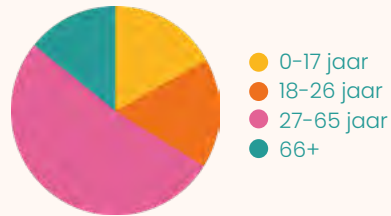
 Aantal inwoners: 93.228
Aantal huishoudens: 51.240

 Besteedbaar inkomen: € 43.902
(per huishouden)

Migratieachtergrond



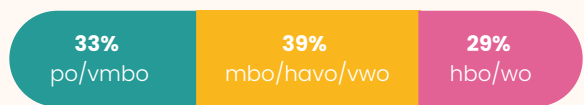
Bevolking naar leeftijd:



Bevolking naar huishoudens:

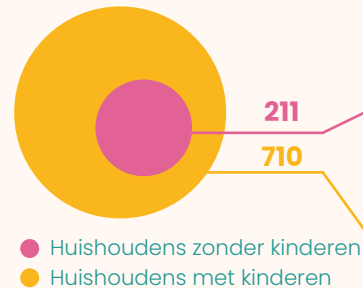


Opleidingsniveau



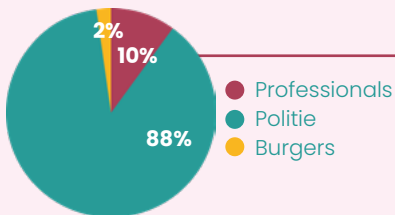
Huiselijk geweld - in cijfers

Aantal meldingen



Huishoudens zonder kinderen

Melders



Typen geweld

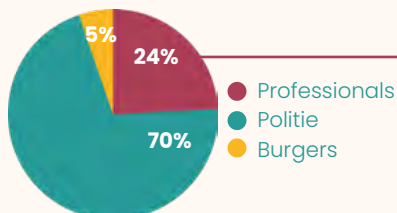


Top 5 melders professionals



Huishoudens met kinderen

Melders



Typen geweld



Top 3 melders professionals



‘De wijk heeft sterke kanten zoals betrokken bewoners, lokale initiatieven en laagdrempelige voorzieningen. Tegelijk zien we dat een deel van de bewoners te maken heeft met uitdagingen zoals geldzorgen, schulden/(dreigende) armoede, taal- en digitale drempels en soms stapeling van problemen. Daardoor is snelle, praktische ondersteuning dichtbij belangrijk.’

Let op: de cijfers over de melders en typen geweld zijn gebaseerd op de aantallen in de regio Amsterdam en niet stadsdeel-specifiek.



Krachten uit de buurt

Verhaal uit Zuidoost

Geweld houdt zich niet aan kantooruren

Met haar stichting Human Empowerment (S.H.E.) is Lydy Blijd een vertrouwd gezicht in Amsterdam Zuidoost. Dag en nacht krijgt ze hulpvragen van mensen die slachtoffer zijn van geweld. Met haar trainingen, workshops en persoonlijke begeleiding helpt ze, samen met een sterk team van getrainde vrijwilligers, jaarlijks meer dan honderd vrouwen en mannen om de cirkel van geweld te doorbreken.

Lydy's gedrevenheid komt voort uit een zware jeugd. Na een veilige tijd bij haar oma in Suriname werd ze in Nederland jarenlang misbruikt door familieleden. In een poging om als jonge twintiger te vluchten voor deze onveiligheid, belandde ze in een geweldadige liefdesrelatie. 'Ik was boos, suïcidaal en het misbruik voelde bijna normaal,' vertelt ze openhartig. Toch vocht ze zich eruit, als een leeuwin. Een betrokken therapeut hielp haar haar trauma's onder ogen te zien én ook te begrijpen hoe daders vaak zelf beschadigd zijn. Die ervaring vormde de basis voor haar levensmissie: anderen ondersteunen die vastzitten in geweld.

'Ik heb een oog voor geweld. Ik herken de signalen, van slachtoffers en daders van allerlei vormen van geweld: van huiselijk geweld tot uitbuiting of discriminatie op de werkvloer.'

Als jij het redt, dan red ik het ook

Lydy bleef trainingen geven en zo wisten steeds meer mensen haar te vinden. Haar naam werd vaak genoemd en buurtbewoners herkenden haar op straat. Lydy's openheid inspireert mensen. Ze zien een sterke vrouw en hun geloof dat ze zelf ook uit het dal kunnen klimmen groeit. Lydy krijgt per dag gemiddeld 150 vragen via de app. Elke dag zitten daar ook nieuwe aan-meldingen bij, aan die mensen vraagt Lydy om hun levensverhaal in de app samen te vatten. Urgente noodkreten krijgen voorrang. De intakegesprekken voert Lydy zelf. Dan gaat ze op zoek naar passende stappen en eventueel een vrijwilliger die een match vormt.

'We begeleiden mensen naar organisaties voor het aflossen van hun schulden, het afsluiten van een zorgverzekering enzovoort. We gaan mee naar een afspraak met het Buurteam. In de cirkel van geweld is het moeilijk om kracht en focus te vinden voor praktische zaken.'

Van laagdrempelig tot diepere lagen

Naast de persoonlijke trajecten van een tot twee jaar biedt Lydy's stichting ook laagdrempelige workshops, over thema's als gezondheid, veiligheid, een positief zelfbeeld, financiële onafhankelijkheid en mogelijke hulp vanuit de gemeente. Bij de mannen zijn groepsworkshops nog gevoelig, maar vrouwen putten al volop kracht uit elkaars ervaringen. Als mensen er klaar voor zijn, kunnen ze deelnemen aan de krachtraining die Lydy ontwikkeld heeft en geeft.

'In de trainingen pellen we onderliggende trauma's laag voor laag af. Diepe pijn wordt blootgelegd. Elke vrijwilliger heeft de krachtraining afgerond.'

'Kinderen verdienen stabiliteit. Daarom moet niet het slachtoffer, maar de pleger tijdelijk ergens anders verblijven.'

Geweld kent geen 9 tot 5

Lydy biedt de hulp die ze zelf zo nodig had. In haar visie staan ervaringsdeskundigen centraal, 'want misbruik stop je niet door achter een bureau hokjes af te vinken'. Haar onmisbare partners in het werkveld zijn Shari-na Heerenveen (Blijf Groep) en Lucia Martis (Stichting ProFor). Ook bij de politie werken een paar kanjers die meteen handelen als Lydy hun hulp inschakelt. Lydy's lat ligt hoog: ze eist korte lijntjes en werkt enkel nauw samen met mensen die dezelfde visie delen. Dat houdt ook in dat je buiten kantooruren beschikbaar bent.

'Bij algemene telefoonnummers loop ook ik tegen openingstijden aan. Maar geweld houdt zich niet aan kantooruren. Vraag dat maar aan de vrouw die in de vrieskou in het holst van de nacht met haar pasgeboren baby op straat wordt gemept.'

Echte aandacht

Lydy neemt haar levensmissie serieus. Met enorme gedrevenheid bijt Lydy zich vast in de HGKM-aanpak. Natuurlijk hoopt ze op een dag betaald te worden voor het werk van S.H.E., waarmee al honderden mensen de cirkel van geweld doorbroken hebben. Als haar team betaald zou werken, zou het bereik ook nog veel groter zijn.

'Ik droom van een eigen locatie in de buurt voor S.H.E., een plek waar mensen op adem kunnen komen, waar aandacht is voor hun verhaal. Echte aandacht verandert alles.'



Wil je meer weten over stichting Human Empowerment (S.H.E.)?

Neem contact op per mail

stichtinghuman.empowerment@hotmail.com



Krachten uit de buurt

Verhaal uit Zuidoost

Door verhalen te delen openen deuren

Op het Bijlmerplein vind je Herstelcentrum "Mi na Mi" ("Ik ben Ik"). Deze ontmoetingsplek ontstond in de woonkamer van Sieglien Emanuel. Na een leven vol trauma en veerkracht begon zij een praatgroep die uitgroeide tot een veilige haven in Zuidoost, waar mensen welkom zijn om verhalen te vertellen of mee te doen aan activiteiten.

Bij “Mi na Mi” komen veel verhalen naar boven over huiselijk geweld, trauma en herstel. Deze onderwerpen worden zoveel mogelijk in alle openheid en taboeloos besproken. Daardoor krijgen mensen de ruimte om stappen te zetten richting veiligheid en heling.

‘Ik wilde alleen mijn verhaal vertellen, ik hoefde niets groots te doen. Mijn plan was vooral deuren openen.’

Jij bent nodig

Als kind maakte Sieglien thuis allerlei vormen van geweld mee, het hoorde bij de opvoeding. Toen ze tiener was, verhuisde ze van Suriname naar Nederland. De man met wie ze als jonge vrouw een relatie kreeg, werd de vader van haar twee ‘prachtige’ zonen. Sieglien merkte dat ze onbewust bepaalde patronen van huiselijk geweld van thuis meenam in die relatie. Pas later begreep ze hoe haar manier van omgaan met pijn ook invloed had op de dynamiek binnen die relatie, een bewustwording die haar hielp om patronen te doorbreken en heling te vinden. Na de breuk wisten zij en haar ex-partner een warme band te ontwikkelen. In een fijn co-ouderschap voedden ze hun inmiddels volwassen zonen op. Toch bleef ze een diepe leegte voelen.

‘Toen ik erachter kwam dat de man met wie ik opgroeide niet mijn biologische vader was, viel alles op zijn plek. Ik voelde sterk dat het mijn missie is om met mijn verhaal anderen te helpen. Ik was nog nodig in dit leven.’

Te kleine woonkamer

Siegliën maakte een filmpje waarin ze mensen uitnodigde om in haar woonkamer samen te komen. Ze appte het filmpje naar mensen die ze kende. De eerste twee keren deden er zo’n twintig mensen mee aan de

praatgroep. Maar die opkomst verdubbelde de derde keer en haar woonkamer werd te klein. Gelukkig ‘bracht het universum’ een plek en “Mi na Mi” groeide uit van een wekelijks moment om verhalen van pijn en veerkracht te delen tot een Herstelcentrum dat zeven dagen open is.

Groei in zwaar weer

“Mi na Mi” groeide gestaag, ook toen de omstandigheden zwaar waren. Tijdens een buurtactiviteit kwam Siegliën in contact met Civic. Zij werden enthousiast over wat er gebeurde bij “Mi na Mi” en vertelden Siegliën over de subsidiemogelijkheden. De huidige ruimte bij de Amsterdamse Poort biedt intussen plek aan steeds meer mensen. Er is zelfs een muziekstudio, die veel jongeren en creatieve zielen aantrekt. Toch barst het herstelcentrum opnieuw uit zijn voegen.

‘Naast fondsen krijgen we ook subsidie vanuit de sociale basis. Maar de zesjarige subsidie is bijna gehalveerd. In april 2026 moeten we dit pand verlaten; we weten nog niet waar we dan terecht kunnen. Er is snel structurele financiële ondersteuning nodig.’

‘Bij Mi na Mi mag je zijn wie je bent, met al je pijn, je taboes en schaamte. In die kwetsbaarheid kan je je kracht vinden.’



Openheid en gelijkwaardigheid

In "Mi na Mi" komen mensen samen met diverse culturele achtergronden, een mooie weerspiegeling van Zuidoost. Sieglien benadrukt het belang van gelijkwaardigheid als basis voor herstel. Een echt gesprek ontstaat pas als je op gelijke hoogte staat en taboes durft doorbreken. Als die openheid er is, helpen de verhalen weer andere mensen om zelf hun verhaal te vertellen of zelfs activiteiten op te zetten. Geweldservaringen worden open besproken, over generatiegrenzen heen.

'Dat is best uitzonderlijk als je kijkt naar wat veel mensen thuis meekregen. Ik leerde als kind ook dat je niet over je gevoelens mag praten. Wie dat deed, was gek. Bij "Mi na Mi" vormen deze gesprekken de kiemen voor herstel.'

Handen op tijd in elkaar

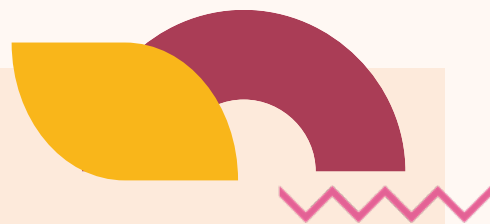
Sieglien ziet genoeg redenen om op korte termijn te investeren in goede samenwerkingen, zowel in financiële als in inhoudelijke zin. Ze hoopt dat bij formele organisaties de openheid en kwetsbaarheid groeien die nodig zijn om gelijkwaardige gesprekken te voeren. Pas als samenwerkingen sterk genoeg zijn, kan geweld op tijd gestopt worden. Nu gebeurt het in Sieglien 's ogen nog te vaak dat organisaties pas de handen in elkaar slaan als het al te laat is.

'We zien regelmatig mensen die in hun gezin of relatie te maken hebben met geweld, en die enkel bij "Mi na Mi" de veiligheid vinden om te praten en stappen te zetten richting herstel. Als we samen sterker staan, kunnen we eerder ingrijpen en echt iets veranderen.'

Vanuit mensen, niet vanuit systemen

Bij "Mi na Mi" kan je zonder afspraak binnenlopen en vertellen wat er speelt zonder oordeel, zonder formulieren. Als mensen zich gehoord voelen, ontstaat ruimte voor vertrouwen en verandering. Er worden geen laptops opengeklapt of formulieren ingevuld. Mensen worden aangesproken in een eenvoudige taal die ze begrijpen. Als mensen dat fijn vinden, sluit "Mi na Mi" mee aan bij gesprekken met de grote organisaties. Sieglien pleit voor nog kortere lijntjes. Voor haar is het helder: formele en informele organisaties kunnen niet zonder elkaar.

'Mijn man is politieagent. Mensen weten wie hij is. Daardoor krijgt hij veel vragen over huiselijk geweld en kan hij veel info geven over formele procedures. Goede professionals denken niet vanuit systemen, maar vanuit de mensen die om hulp vragen. En eerlijke verhalen die zonder taboes verteld worden, zijn dan onmisbaar.'



Wil je meer weten over Mi na Mi?

Neem dan een kijkje op hun website

www.minami.amsterdam





Krachten uit de buurt

Verhaal uit Zuidoost

Niet het slachtoffer, maar de pleger moet het huis uit

Lucia Martis ziet het dagelijks: slachtoffers van huiselijk geweld die vastzitten omdat ze de dader niet kunnen ontvluchten. 'In Zuidoost ontbreekt een time-out plek. Zolang dat er niet is, blijven vrouwen en kinderen onnodig in onveiligheid', zegt de oprichter van Stichting ProFor.

Al meer dan 25 jaar biedt Stichting Profor in Zuidoost allerlei vormen van laagdrempelige hulp. Met een team van twaalf vrijwilligers helpt Lucia zowel mannen als vrouwen en jongeren, vaak met een Caribische achtergrond, met uitdagingen op het gebied van opvoeding, financiën en gezondheid. Pas toen ze zelf de training voor aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling deed, erkende ze dat ook zij in een eerdere relatie slachtoffer werd van mentaal geweld. Ze weet hoe groot de schaamte en taboes zijn.

'Mensen stappen meestal niet meteen binnen met een vraag over geweld. Ze vragen hulp bij een brief of een toeslag. Pas als er vertrouwen is, komt het echte verhaal. Soms raak ik zelf het onderwerp aan, bijvoorbeeld door te wijzen op een verdrietige blik.'

Vertrouwen leidt tot steun

In de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling werkt Stichting ProFor goed samen met andere organisaties, vooral met de politie en de Blijf Groep en soms ook de Ouder- en Kindteams en het Buurtteam. Volgens Lucia is samenwerking cruciaal, omdat geweldproblematiek meestal samenhangt met heel wat andere problemen. Stichting ProFor sluit regelmatig aan bij gesprekken tussen formele organisaties en cliënten.

'Mensen vinden het veel minder eng om gesprekken te voeren als stichting ProFor mee aan tafel zit. Ze voelen vertrouwen en dus steun.'

Samen doorpakken

Geweld is moeilijk te stoppen, vaak ook door praktische problemen. Mensen die willen scheiden, blijven langer bij elkaar omdat het niet lukt om een woning te vinden. Echtscheidingsprocessen kunnen eindeloos aanslepen. Soms zijn mensen ook bang om door de breuk hun verblijfsstatus of inkomen kwijt te raken. Goede samenwerking is hier de sleutel om door te kunnen pakken.

'Onlangs begeleidden we een stel dat uit elkaar wilde. Naast partnergeweld waren er ook grote schulden. Dankzij korte lijnen met het Buurtteam, Blijf Groep en een advocaat konden we snel schakelen.'

Handboek samen sterker

Lucia ziet een vooruitgang in de samenwerking sinds 2018, toen het handboek 'Samen Sterker tegen huiselijk geweld en kindermishandeling' geschreven werd. Stichting ProFor maakt deel uit van meerdere werkgroepen en elke woensdag sluit Lucia aan bij het gezamenlijke casuïstiekoverleg van Zuidoost, met de politie, het Buurtteam, Blijf Groep en het OKT-team. Ook de gemeente zit standaard aan tafel. Soms zijn er nog andere organisaties bij.

'Het is belangrijk om afspraken goed vast te leggen, zo vermijd je dubbel werk of onnodig wachten op elkaar. Met een heldere rolverdeling kan je gericht doorverwijzen. De gefaseerde meldcode biedt een goede leidraad.'



‘Kinderen verdienen stabiliteit. Daarom moet niet het slachtoffer, maar de pleger tijdelijk ergens anders verblijven.’

Time-out voor plegers

In Nieuw-West wordt al gewerkt aan een time-out voorziening voor betrokkenen bij huiselijk geweld. Lucia hoopt dat Zuidoost snel volgt. Zo'n plek is in haar ogen onmisbaar als je huiselijk geweld en kindermishandeling wil stoppen. Het is volgens haar altijd beter om kinderen in hun vertrouwde omgeving te laten en dus de pleger in de time-out plek te laten verblijven..

Wil je meer weten over Stichting ProFor

Neem dan een kijkje op hun website

www.profor.nl



Krachten uit de buurt

Verhaal uit Zuidoost

Be good 4 your hood: voor elkaar opkomen in Zuidoost

'Voetballen voor veiligheid' werd opgericht nadat Waltoo Dors' zoon hem vertelde over onveilige voetbalpleintjes in Zuidoost. Het initiatief staat ook bekend onder de naam 'Be good 4 your hood'. Sport brengt buurtbewoners samen. Geweld stoppen is een gedeelde buurtverantwoordelijkheid.

Toen de destijds twaalfjarige Xavi na meerdere steekincidenten in een week tijd zijn vaders hulp inschakelde, werkte Waltoo nog bij de Koninklijke Marechaussee. Met een groot netwerk in de wijk wilde hij gerust zijn steentje bijdragen. Maar Xavi en zijn vrienden kregen de bal ook teruggekaatst. Zij voelden de problemen, dus een deel van de oplossing lag ook bij hen.

'Ze wilden zich weer veilig voelen op de pleintjes. Ik heb toen meerdere organisaties in de wijk benaderd. Zo ontstond 'Voetballen voor Veiligheid' waarbij sport en verbindende gesprekken elkaar afwisselen.'

Voetbaltoernooi met plegers en slachtoffers

Daders en slachtoffers gingen tijdens het sporten met elkaar in gesprek en verkenden elkaars perspectief. Samen organiseerden ze een voetbaltoernooi. Het initiatief groeide. Andere organisaties zagen dat een noodzakelijke beweging op gang was gebracht. Het team telt inmiddels acht vaste vrijwilligers, onder andere docenten, een psycholoog en een advocate.

'We doen meer dan voetballen. We organiseren sportactiviteiten, geven lezingen, coaching en bemiddeling, starten crowdfunding en gaan aan de slag in buurten.'

Zonder oordeel

Om het complexe onderwerp geweld bespreekbaar te maken, moet je 'goede gesprekken' voeren. Voor Waltoo betekent dit durven doorvragen en op zoek gaan naar het antwoord achter het antwoord. Goede voelsprietten en echte aandacht zorgen dat mensen zich gezien en gehoord voelen. Hij vindt het belangrijk dat de mensen met wie hij

samenwerkt voldoende hun eigen trauma's hebben verwerkt.

'Je kan geen deel zijn van de oplossing als je zelf nog te veel getriggerd wordt. Dan wordt het moeilijk om vanuit meerdere perspectieven en zonder oordeel te luisteren.'

Be good 4 your hood

In de wijk is het sportinitiatief vooral bekend onder de naam 'Be good 4 your hood'. Die naam verwijst ook naar de stevige samenwerking met Stichting Be Ubuntu. Zorgen voor een veilige, fijne sfeer is een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid. Jongeren leren voor elkaar op te komen. Als incidenten niet voorkomen kunnen worden, is het de community die faalt, niet het individu.

'Met de 'be good 4 your hood'- kleding en tassen dragen jongeren dragen letterlijk de Ubuntu-filosofie uit.'

We listen and don't judge

Vaak worden slachtoffers daders. Ze maken thuis dingen mee, kunnen dat niet ventileren en uiten dit met geweld op straat. Waltoo laat ze ervaren dat praten over problemen juist veiligheid en vertrouwen creëert, ook al wordt thuis gezegd dat je de vuile was niet mag buitenhangen. Waltoo merkt dat gesprekken, die eerst gaan over wat op straat gebeurt, al snel overschakelen naar wat er thuis speelt.

Verbinding zoeken

Met toestemming van de jongeren zoekt Waltoo verbinding met andere partijen: welzijnsorganisaties, politie, streetcoaches en jongerenorganisaties. Soms gaan vrijwilligers mee met jongeren om te steunen bij gesprekken. De stichting maakt ook deel uit van de Gewel-

dig in Huis-groep. De jeugdagenten in Zuid-oost zijn bijzonder waardevolle sparringpartners, met veel kennis van de wijk. Zij schatten Voetballen voor Veiligheid naar waarde.

‘Voor grote organisaties is het even wennen als anderen kritisch meekijken naar hun handelen. Er is een andere mindset nodig als de community feedback geeft.’

Onderliggende oorzaak

Waltoo vertelt over een gezin, waarbij de zoon steeds werd weggestuurd van de voetbalclub, omdat hij agressief was. Toen de club samen met Voetballen voor Veiligheid inzette op gesprekken met de moeder, kwam de onderliggende oorzaak van kindermishandeling en huiselijk geweld aan het licht.

‘De moeder vertelde dat het gezin ook slachtoffer was van de Toeslagenaffaire. We zetten een crowdfunding op en legden contact met andere hulporganisaties.’

Schorsing vermijden

Sport is naast een uitlaatklep ook afleiding en een veilige plek. Waltoo beklemtoont in gesprekken met sportverenigingen de verstrekende gevolgen van schorsing. Deze vorm van uitsluiting isoleert naast het kind ook de ouders. Waltoo pleit voor alternatieven, zoals tijdelijke trainingen voor kinderen met afwijkend gedrag.

‘Je moet kinderen binnenboord houden. Jongeren die je wegstuurt, raak je kwijt. We moeten samen signaleren en voor een vangnet zorgen.’

De impact van racisme

Waltoo's stichting ontving een basisbudget van het Masterplan Zuidoost. Nu brengt de verkoop van de merchandise wat geld op. Maar om verder te specialiseren, maatwerk te bieden, elkaars werkprocessen beter te leren kennen is er meer geld nodig. Geweld stoppen is een complexe uitdaging, omdat geweld nauw samenhangt met taboes, overgedragen schaamte en pijn en intergenerationale trauma's. Deze missie kan enkel slagen met de draagkracht van gemeenschappen.

Wil je meer weten over Voetballen voor veiligheid?

Neem dan een kijkje op hun website

www.voetballenvoorveiligheid.nl



Samen optrekken bij de belangrijke stappen die we zetten

Het programma 'Aanpak Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' loopt inmiddels drie jaar. Tijd om even stil te staan, terug te blikken en naar de toekomst te kijken. Janneke Vosse (Blijf Groep) en Nienke van Veelen (Jeugdbescherming) vertellen over de hobbels die zijn genomen. Wat is volgens hen belangrijk voor het vervolg van de netwerksamenwerking van formele en informele partijen?

Samen om de tafel

De netwerksamenwerking begon in Nieuw-West, later sloot ook Zuidoost aan. In beide stadsdelen waren er veel meldingen van huiselijk geweld, ook 'hermeldingen' bij de politie en Veilig Thuis. De terugkoppeling van wat er met de meldingen gebeurde en de samenwerking om tot daadwerkelijk resultaat te komen waren vaak gebrekkig. Een belangrijke stap was de start van een wekelijks casuïstiekoverleg onder leiding van een netwerkregisseur. Als informele partijen aansluiten, bereiken we ook mensen die voorheen hun weg niet snel vonden naar formele hulpverlening. Er is een beter overzicht van de gezinnen waar onveiligheid speelt.

'Formele en informele partners staan dichter bij elkaar. Tijdens het casuïstiekoverleg is er veel ruimte om naar elkaars perspectief en uitdagingen te luisteren en elkaar te versterken.'

~ Nienke

De best practices van een hands-on aanpak

De netwerksamenwerking heeft ook tot nieuwe vormen van ondersteuning geleid. Zo zijn er in beide stadsdelen supportgroepen voor plegers en tijdelijke time-outplekken. Deze time-outplekken kunnen vier weken lang ingezet kunnen worden zowel voor slachtoffers als plegers: niet lang, maar genoeg om even adem te halen. Nienke en Janneke hebben meer voorbeelden van best practices. Zo is het waardevol als een kindexpert betrokken wordt bij een tijdelijk huisverbod, die meteen aan de slag kan als nodig is. Ook is het mooi dat de periode van intensieve hulp na een tijdelijk huisverbod soms wordt verlengd. Dan kunnen ingezette veranderingen beter bestendig worden.

'We werken samen met de HvA en het Verweij-Jonkerinstituut. Door praktijkervaring te koppelen aan onderzoek, versterken we onze aanpak en delen we de geleerde lessen ook breder.'

~ Janneke

Cultuursensitief werken

Formele organisaties kunnen veel leren van informele partijen, zoals de finesses van cultuursensitief werken. In beide stadsdelen wonen veel mensen met verschillende culturele achtergronden. Toch is de context anders. Informele partijen kennen de wijk, spreken vaak dezelfde taal als bewoners en begrijpen hoe de gemeenschap invloed heeft op de keuzes die mensen maken. Zij kunnen helpen om signalen eerder bespreekbaar te maken en vertrouwen op te bouwen en de drempel naar formele hulpverlening te verlagen.

'Met inzicht in de sociale en culturele context van gezinnen, kunnen we ondersteuning beter laten aansluiten.'

~ Nienke

De kracht van ontmoeting

Nienke en Janneke hopen dat de bekendheid van de netwerkgroep en de andere innovaties toeneemt in de wijken. Samenwerking begint met fysieke ontmoetingen. Ook formele organisaties krijgen een gezicht en worden herkenbaar. Informele partijen hoeven niet langer te bellen naar algemene telefoonnummers van politie, Jeugdbescherming of Blijf Groep, ze kunnen de persoon die ze kennen benaderen voor overleg.

'We zorgen voor vaste gezichten aan tafel. Zij zijn inmiddels bekenden in Zuioost en Nieuw-West.'

~ Janneke

Onmisbare korte lijntjes

Samenwerking van informele en formele partijen, naast slachtoffers ook plegers ondersteunen, voldoende time out-plekken: deze best practices werken mogelijk ook elders en moeten we borgen. We blijven inzetten op het versterken van onze aanpak en samenwer-

king. Veilig Thuis en het Ouder- en Kindteam sluiten inmiddels ook aan bij het netwerkoverleg. Hopelijk haakt ook reclassering aan. Korte lijnen tussen professionals, organisaties en bestuurders blijven essentieel, ook bij opschaaling.

'We hopen op een goede samenwerking: dat de ervaringen en inzichten van de innovatieve HGKM-aanpak een plekje krijgen in de stedelijke aanpak.'

~ Janneke

Samen optrekken

Cijfers tonen dat huiselijk geweld en kindermishandeling aanpakken een uitdaging is die in heel Nederland relevant is. De gezamenlijke ambitie is het bewustzijn over huiselijk geweld in de hele samenleving vergroten en dus ook meer begrip krijgen voor de complexiteit van dynamieken. Nienke en Janneke zijn blij dat er steeds meer media-aandacht komt en dat onderwerpen als intieme terreur en femicide op de kaart worden gezet. Bij de politie groeit het aantal veiligheidsregisseurs met kennis over huiselijk geweld.

'Iedereen zet stappen die tellen. Nu moeten we zorgen dat ze nog meer samen optrekken.'

~ Nienke



Krachten uit de buurt

Krachten uit de buurt is een initiatief van:

**ZO
ZUIDOOST**



Samen Nieuw-West

Blijf groep
Thuis in
huiselijk
geweld

Jeugd
Bescherming

× Gemeente
× Amsterdam
×

**NISA FOR
NISA**

ProFor.nl

SHE
SCHOOL & HUMAN EMPOWERMENT

In samenwerking met:

Politie
Buurtteam Nieuw-West
Buurtteam Zuidoost
Ouder- en Kind Team
Openbaar Ministerie
Reclassering

Veilig Thuis
Vrouw & Vaart
Daadr8
St. Home Empowerment
Geweld(ig)
Huis Groep Zuidoost

Meer weten?

.....

Wil je meer weten over Krachten uit de buurt of het initiatief terugdringen huiselijk geweld en kindermishandeling in Nieuw-West en Zuidoost, neem dan contact met ons op. Hieronder zie je de verantwoordelijke personen per stadsdeel.

◆ Nieuw-West

Projectcoördinator: Margot Kuijpers
margot@overnieuw.nl

Netwerkregisseur: Afaf Sahraoui
a.sahraoui@blijfgroep.nl

◆ Zuidoost

Projectcoördinator &
Netwerkregisseur: Cheryl Ho-Suie-Sang
c.hosuiesang@amsterdam.nl

